



Rapport d'activités





Photo de l'espace accueil – nouveaux locaux – mars 2016

Ce rapport d'activité a été réalisé sous la direction de Stéphane MAURIN.
Avec : Pascale ARGOUD-TAILLY, Laurent BRISSE, Dominique DESSEZ, Cyril EVANDILOFF, Pierre EYMERY, Corinne GASTINEAU, Mélanie JAMBON, Marie Élisabeth JEAN, Sabine KUENTZ, Sébastien LOUAT, Laure MARTINON, Sylvie PICARD, Grégory VIVEZ, Jean-Pierre VUILLET. Avec la collaboration de : Carrefour « Carré des blanchisseries », Entrepreneurs Solidaires du Centre Isère, L'UNIRV, La Mairie de Voiron, Le Pays Voironnais, Les Nouveaux Jardins de la Solidarité.
Mise en page : Cécile CHATEL, Luc ROCHON. Impression : Imprimerie RUZZIN.



AUVERGNE - Rhône-Alpes



EDITO

Entreprise solidaire en développement !

« Employant 600 personnes par an et gérant un budget de 5,2 M€, dont plus des trois quarts proviennent du chiffre d'affaires, le Groupe Adéquation agit très concrètement pour l'économie du territoire, l'emploi local et la réduction des exclusions.

Bénéficiant aujourd'hui de fondations solides - un partenariat constructif établi avec ses financeurs et ses clients, une équipe d'administrateurs et de professionnels conjuguant expertise, savoir-faire et attachement à des valeurs - notre Groupe Economique Solidaire s'engage pour le développement du territoire : son projet stratégique 2016-2018 traduit cette ambition et cette dynamique d'innovation ».

*Marie Elisabeth JEAN,
Présidente*



*En toute confiance,
Solidairement*

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'MEJ'.

JARDIN ÉCOLOGIQUE



ENTRETIEN
RAISONNÉ DES ESPACES VERTS

BROYAGE
VERT ET UTILISATION DES DÉCHETS VÉGÉTAUX

CRÉATION PAYSAGÈRE
ET D'ESPACES DU JARDIN

CONSEIL
ET ACCOMPAGNEMENT
POUR UNE DÉMARCHE DURABLE ET DE CONFORT



COCCINELLE VERTE met en œuvre des méthodes écologiques et s'inscrit dans l'Économie Sociale et Solidaire .

Siège Social : 33, rue Hector Blanchet BP 30022 - 38501 Voiron Cedex
www.groupe-adequation.com coccinelle-verte@groupe-adequation.com

04 76 32 72 80

N° SIRET : 422 655 803 00019 - Code APE : 9601B

SOMMAIRE

Historique du groupe : une entreprise sociale	p.6-7
Parcours 1 et 2	p.8
Notre action auprès des personnes précaires	p.9
Le groupe en quelques chiffres	p.11
Les actions du groupe : illustrations des temps fort 2015	p.12-13
Perspectives 2016-2018 : projet stratégique	p.14-17
Nouveaux locaux...Nouvelles perspectives	p.18-19
Ils soutiennent le projet	p.20
Parcours 3	p.21
Ancrage territorial	p.22
Pôle territorial de coopération	p.23
Notre offre de services	p.24-25
Des filières métiers diversifiées	p.26
Parcours 4	p.27
La formation : pilier de nos parcours	p.28
Parcours 5	p.29
Des équipes à l'écoute	p.30-31
La certification CEDRE	p.32
Enquête qualité/satisfaction	p.33
Parcours 6	p.34
Données économiques et sociales du groupe par association	p.35-38
Nos partenaires	p.39
Les Nouveaux Jardins de la Solidarité	p.40
Partenariat entreprises	p.41
Parcours 7	p.43

HISTORIQUE DU GROUPE :



- **1993** -

L'intercommunalité du pays Voironnais crée une association intermédiaire pour favoriser l'emploi et apporter du service à la population.

- **1994** -

Création de l'Atelier et Chantier d'Insertion « Emplois Verts ».

Notre groupe est aujourd'hui un acteur essentiel de lutte contre :
la précarité et l'exclusion sociale.

Notre détermination : la mise en œuvre d'actions de qualité facilitant l'accès à un emploi pour toutes et tous. Pour mener notre mission notre groupe s'appuie sur plusieurs atouts :

une gouvernance forte, un territoire mobilisé autour de l'égalité des chances et du développement durable,

une équipe de permanents particulièrement impliqués dans leurs missions professionnelles et sociales, en adaptation constante avec leurs environnements techniques, juridiques et sociaux,

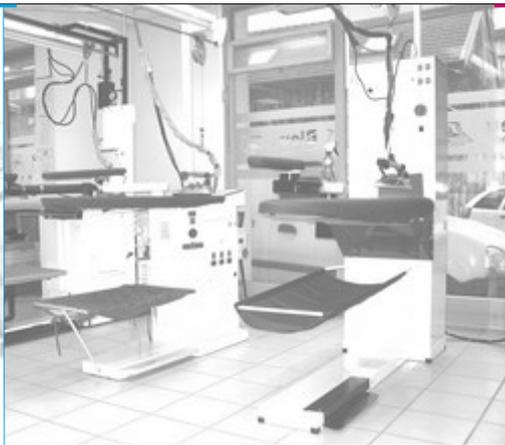
des valeurs solidaires partagées par administrateurs et professionnels.

L'initiative individuelle, la dynamique collective sont facilitées et encouragées pour concourir aux bons résultats des associations, à la qualité des services apportés aux clients et aux salariés en parcours.

Pour réussir notre mission sociale, nous développons des services pour les particuliers, les entreprises, les collectivités locales et le secteur associatif : l'activité économique est le vecteur de notre utilité sociale.



une entreprise sociale



- 1999 -

L'entreprise d'insertion « Bleu Ciel » est créée, reprenant une activité de repassage du linge pour les particuliers.

- 2000 -

Les 3 associations développent progressivement leurs activités, passant de 10 ETP en 1993 (183 salariés), à 127 ETP en 2008 (771 salariés).

- 2010 -

De nouvelles activités sont créées : une ressourcerie en 2011 et l'entreprise d'insertion « Coccinelle Verte » en 2014. Le Groupe Adéquation s'engage dans un processus de professionnalisation de ses pratiques (certification CEDRE en février 2013).

Depuis 2013, les associations du Groupe ont fait le choix de se structurer en Groupe Économique Solidaire.

Plus concrètement c'est ...

... un regroupement de plusieurs entités de l'Économie Sociale et Solidaire avec :

une **gouvernance** et une direction unifiées,
une **communication** faite communément,
des **moyens** humains et matériels **mutualisés**,
une **solidarité financière** entre les structures.

Ce regroupement permet d'être plus performant économiquement et donc socialement, et de répondre de manière plus efficace aux demandes de nos clients, partenaires et salariés.



LES PARCOURS DE...

Voici des exemples de trajectoires professionnelles de personnes accompagnées par Adéquation.

Madame D, dispose d'un niveau 3ème en Algérie et arrive en France en 2003. Elle élève ses enfants puis en 2014 intègre Adéquation. Elle obtient un stage de deux semaines à l'atelier repassage de Voiron puis effectue de nombreuses missions en qualité d'agent d'entretien en collectivité. Elle se déplace en bus car elle ne dispose pas du permis de conduire.

A Adéquation, Madame D remodèle son CV, sa lettre de motivation, participe au forum emploi de Grenoble. Elle obtient en novembre 2015 un entretien d'embauche à la mairie de Voiron pour un poste d'agent d'entretien mais n'est malheureusement pas prise. En décembre 2015 elle intègre l'entreprise d'insertion Bleu Ciel en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) de 6 mois.

Monsieur E, âgé de 58 ans dispose d'un niveau de maçon et de 31 ans d'expérience dans le domaine de l'industrie. Licencié, il se réoriente dans le domaine du nettoyage et y travaille 4 ans.

Il perd par la suite son permis de conduire et se déplace en transports en commun. En août 2014, il parvient à obtenir un CDI de 24 heures par mois dans une entreprise de nettoyage.

Il intègre Adéquation en août 2015 pour compléter son activité, où il accède rapidement à de nombreuses missions en qualité d'agent d'entretien. Il est accompagné dans ses recherches.

Il obtient en décembre 2015 un CDI dans l'entreprise Facility Property Service de 47 heures par mois.

Racontés par Sabine KUENTZ,

Chargée d'Accompagnement

Adéquation



NOTRE ACTION AUPRES DES PERSONNES PRECAIRES

Le groupe Adéquation constitue un des **maillons de l'insertion professionnelle** des personnes en difficulté professionnelle et sociale.

Le principe est de construire un parcours pour chaque personne.

Le point d'entrée du parcours au sein du groupe consiste à accueillir uniquement des personnes envoyées par des référents sociaux/emploi du territoire d'appartenance.

Au cours de ce parcours, le salarié progresse sur son poste de travail, développe des compétences et des capacités, mais également de la confiance en soi.

**69 %
de retour à l'emploi ou l'accès à une
formation qualifiante.**

L'accompagnement professionnel est mis en place dès le premier mois de travail dans la structure par les chargés d'insertion professionnelle (CIP) avec des logiques différentes selon les structures d'accueil :

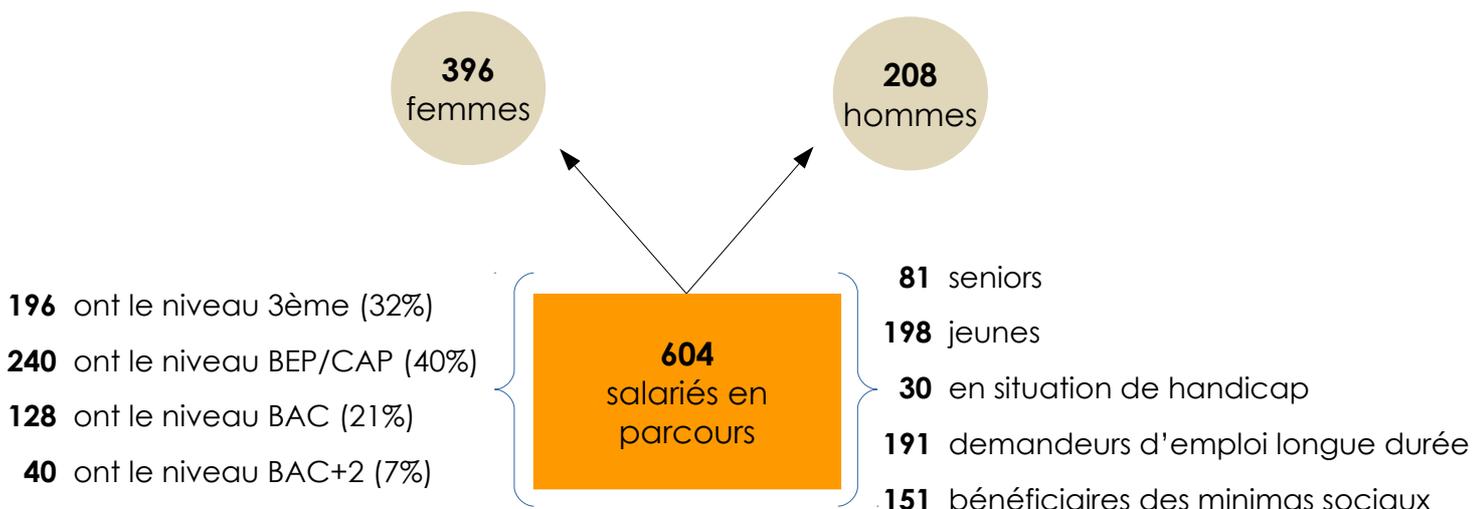
- **chantier d'insertion (Emplois Verts ou Ressourcerie),**
- **entreprise d'insertion (Bleu Ciel ou Coccinelle Verte),**
- **association intermédiaire (Association Adéquation).**

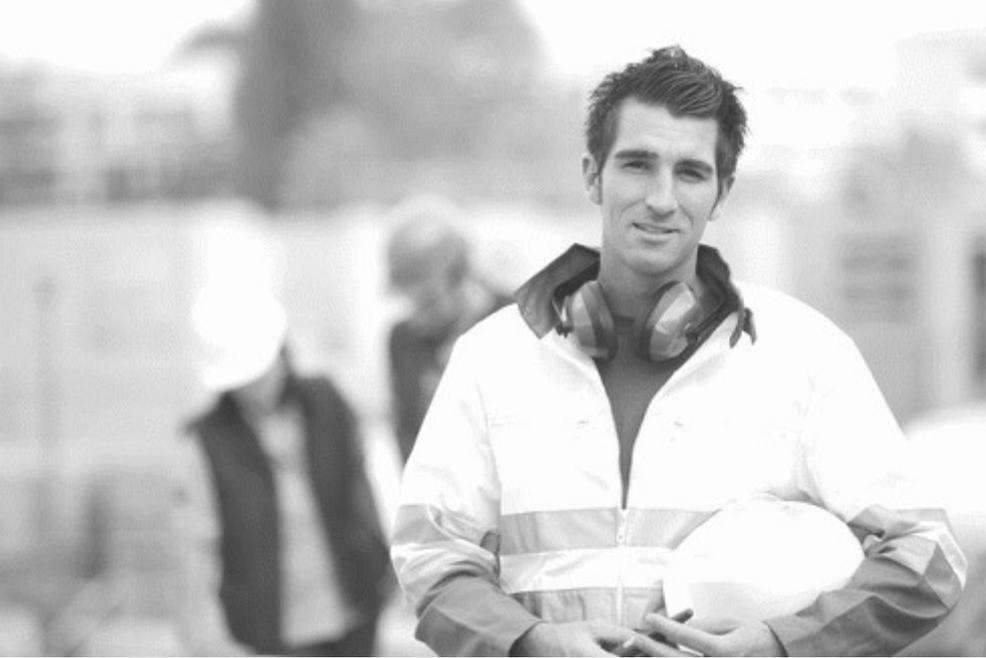
L'encadrement des salariés est réalisé par les chefs d'équipe sur les lieux de production ou directement par le client utilisateur dans le cas de la mise à disposition de salariés.

Ils participent au recrutement, à l'apprentissage technique et à l'encadrement professionnel.

Un parcours au sein de notre structure d'insertion est un vecteur important de passage vers l'emploi pérenne.

Caractéristiques de nos salariés en 2015 :





LE GROUPE EN QUELQUES CHIFFRES

5,2 millions d'euros de budget total

604 salariés en parcours

- 396 femmes
- 208 hommes

et **36** salariés permanents

- 20 femmes
- 16 hommes

Les salariés en parcours :

198 salariés de - 26 ans

30 salariés handicapés

151 salariés bénéficient de minima sociaux soit **25 %**

69 % sorties dynamiques

240 000

heures de travail rémunérées pour les salariés en parcours professionnel

175 Équivalents Temps Plein :



114 Adéquation

26 Emplois Verts Environnement

24 Emplois Verts Ressourcerie

9 Bleu Ciel

2 Coccinelle Verte

5 735 heures de formation

5 activités

et filières métiers principales

Depuis 2010 notre Groupe, compte + **de 1000 sorties dynamiques*** pour nos salariés en parcours.

* sorties vers l'emploi ou vers une formation qualifiante

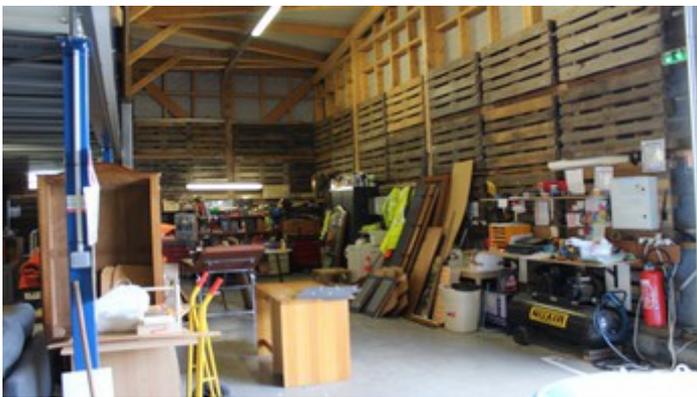


LES ACTIONS DU GROUPE :

Le mardi 17 mars 2015, *les Emplois Verts ont ouvert leurs portes* à l'ensemble de leurs clients et partenaires afin de partager un moment convivial et revenir sur l'action du Groupe Adéquation, les chantiers réalisés et les attentes de chacun des partenaires.

Plus d'une trentaine de personnes ont participé à ce temps d'échange, dont Jean-Paul Bret, Président du Pays Voironnais.

Plusieurs clients ont ainsi pris la parole lors de l'événement et ont montré leur satisfaction concernant la qualité du travail effectué par les équipes d'Emplois Verts.



La ressourcerie a engagé deux changements importants dans ses locaux de La Buisse afin de faciliter les dons d'objets et mieux valoriser le réemploi :

La zone de dépôt d'objets est passée à l'arrière du bâtiment afin de désengorger le parking et d'améliorer l'accueil des donateurs,

La zone de vente a été redispisée avec notamment la création d'une zone d'objets à plus grande valeur et la valorisation de la zone textile qui est le poste de vente le plus important.

Résultats : une satisfaction des donateurs et clients de plus 85 % et une progression du chiffre d'affaires magasin.

Bleu Ciel enregistre une amélioration importante de la qualité des sorties de ses salariés en parcours :

- 2 CDD de + 6 mois,
- 2 formations qualifiantes,
- 1 contrat dans une autre structure d'insertion sur 7 sorties (hors période d'essai)



illustrations des temps forts

Adéquation a porté un projet de formation qui a permis à 8 salariés de valider un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) en animation périscolaire sur la base de :

- 217h de formation

→ (COODEV Grenoble)

- 200h d'intervention en écoles

→ (Voiron et St Nicolas de Marcherin)



L'équipe CQP au complet

Les salariés ont pu montrer leur volonté d'entrer dans un parcours de formation et ainsi valoriser les compétences acquises durant 5 mois d'alternance.

DORIAN DIETSCHY ET COCCINELLE VERTE PARTICIPENT AU FESTIVAL INTERNATIONAL DES JARDINS DE CHAUMONT SUR LOIRE



Photo du jardin en mai 2015

Dorian Dietschy a fait partie avec Coccinelle Verte des 20 équipes mondiales sélectionnées pour la réalisation d'un projet au Festival international des jardins de Chaumont sur Loire.

Avec son équipe (Carine Balayn et Eric Sartre Architectes, Chloé Martin architecte paysagiste), il a conçu "Le jardin des teinturiers".

Le festival international des jardins de Chaumont sur Loire, situé dans un lieu d'exception, et créé en 1992, est un véritable laboratoire à ciel ouvert dédié à la création paysagère et à l'art des jardins d'agrément. Sur plus de 300 candidatures, seules une vingtaine ont été retenues pour réaliser l'un des 24 jardins qui a été proposé au public du 7 mai au 2 novembre 2015.

Le "jardin du teinturier" de Dorian nous invite à voyager au Maroc, avec des bacs de teintures, le laboratoire du teinturier et une grande collection de plantes tinctoriales. Le jardin tend à montrer que des plantes ordinaires possèdent un pouvoir extraordinaire.

PERSPECTIVES 2016-2018 :

Les administrateurs et les professionnels du Groupe Adéquation ont défini un projet stratégique pour les trois années à venir. Il s'agit par cette démarche :

- de **féderer** l'ensemble du Groupe, c'est-à-dire ses trois associations, ses cinq activités, ses dix-huit administrateurs et ses trente professionnels, autour d'une ambition collective,
- de **répondre** aux attentes des salariés en parcours, clients et financeurs, et de poursuivre l'exigence d'amélioration continue de la qualité,
- **d'anticiper** les enjeux à venir et de s'adapter aux changements.

Ce projet a été élaboré à partir d'un diagnostic économique et social du Groupe et de ses différentes activités, et d'une consultation de salariés en parcours, clients, financeurs et partenaires.

Les quatre valeurs du Groupe – **la solidarité, l'écoute, l'autonomie, la qualité** – viennent bien sûr ancrer le projet stratégique. Ils sont les fondamentaux, la référence commune.

Le projet stratégique définit **9 chantiers, 9 priorités** pour les **3 années** à venir, ceci en déclinaison de **3 enjeux** :

- **consolider et fédérer,**
- **innover, diversifier et développer,**
- **participer au développement du territoire et aux politiques publiques.**

Il n'est pas une simple déclaration d'intention. Il est un véritable engagement collectif pris par les administrateurs et les professionnels de développer le Groupe Adéquation pour contribuer à un territoire faisant une place à toutes et tous dans le monde du travail, et mettant en acte l'entrepreneuriat social et le développement durable.

Cet engagement collectif se traduit de manière concrète :

- amener au moins **70 % des salariés en parcours à l'emploi ou à la formation,**
- atteindre au moins **85 % de satisfaction des clients,**
- augmenter l'**effort de formation de 20 %,**
- engager **une ou deux nouvelles activités économiques d'ici 2018...**



« Créateur d'Adéquation voici plus de vingt ans, le Pays Voironnais poursuit son soutien et son implication dans ce groupe associatif qui démontre tous les jours que le social et l'économique sont conciliables ».

Jean-Paul BRET,

Président de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais



projet stratégique

PROJET STRATEGIQUE 2016-2018



GRUPE ECONOMIQUE SOLIDAIRE Adéquation

Nos enjeux

- Consolider et fédérer
- Innover, diversifier et développer
- Participer au développement du territoire et aux politiques publiques

Nos engagements

- Satisfaction des clients ▶ ≥ 85 %
- Satisfaction des salariés ▶ ≥ 90 %
- Accès à l'emploi ou à la formation des salariés ▶ ≥ 70 %
- Salariés formés ▶ + 20 %
- Une nouvelle activité économique d'ici 2018





GROUPE
ECONOMIQUE
SOLIDAIRE
Adéquation

Un siège à Voiron et 6 antennes
sur le Pays Voironnais-Chartreuse

33, rue Hector Blanchet
BP 30022
38501 VOIRON Cedex

Tél. : 04 76 32 72 80
contact@groupe-adequation.com
www.groupe-adequation.com

"Faire encore plus et mieux pour l'emploi et le territoire. L'activité économique, c'est l'insertion par excellence, favorisant l'emploi, le lien social et l'autonomie financière."

Marie Elisabeth JEAN,
Présidente du Groupe Adéquation



AUVERGNE – Rhône-Alpes



GROUPE
ECONOMIQUE
SOLIDAIRE
Adéquation

**Un Groupe au service de l'homme,
de l'emploi et du territoire**





UNE DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE ET SOCIALE

Le Groupe économique solidaire Adéquation est composé de trois associations et cinq activités. Il bénéficie d'une gouvernance et d'une direction unifiées, d'une communication globale et de moyens humains matériels et mutualisés, au service d'une seule et même finalité : développer des activités économiques permettant de faire une place à tous dans le monde du travail.

UN IMPACT FORT SUR L'EMPLOI

Acteur de l'insertion par l'activité économique, le Groupe Adéquation est soutenu par l'Etat et les Collectivités pour sa fonction d'accompagnement et de formation des demandeurs d'emploi. Il emploie annuellement 650 salariés en parcours et organise 5000 heures de formation.

UNE GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

Piloté par un conseil d'administration de 18 membres, représentants associatifs, élus et personnes qualifiées, et animé par une équipe de 32 professionnels, le Groupe Adéquation est mobilisé autour de quatre valeurs : solidarité, écoute, autonomie et qualité.

UN INVESTISSEMENT POUR LE TERRITOIRE

Le Groupe Adéquation est membre fondateur d'Entrepreneurs solidaires du Centre Isère, animateur du Pôle territorial de coopération économique (PTCE), regroupant acteurs de l'économie sociale et solidaire, entreprises et collectivités oeuvrant ensemble pour :

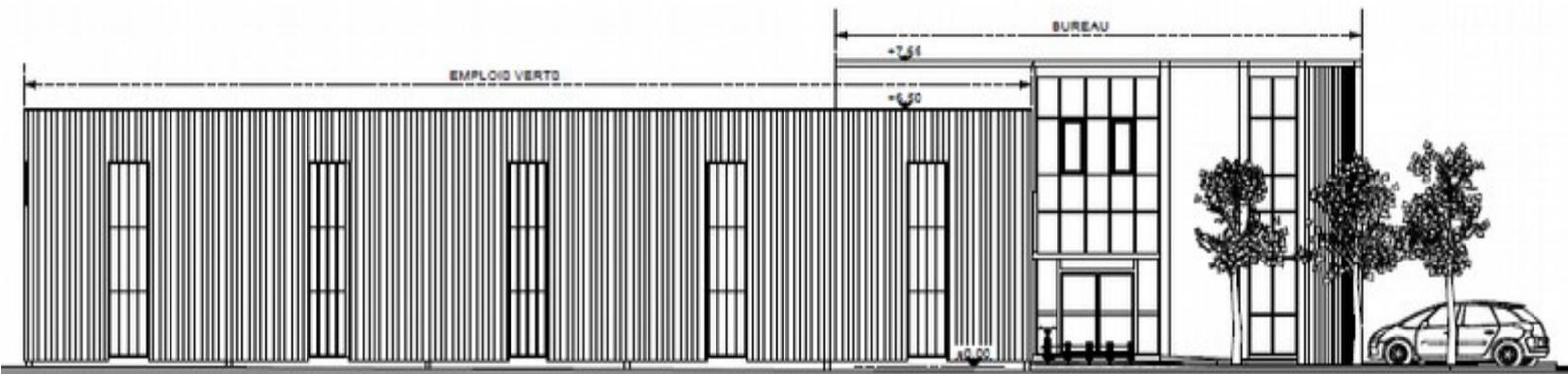
- engager des démarches d'innovation économiques et sociales
- développer de nouvelles activités économiques durables
- encourager la RSE (Responsabilité sociétale des entreprises)

S'ENGAGER AVEC LE GROUPE ADÉQUATION, C'EST :

- bénéficier des services d'un Groupe certifié (certification qualité Cèdre) et reposant sur 20 ans d'expérience auprès des particuliers, entreprises, associations et collectivités,
- accompagner une mission d'intérêt général alliant efficacité économique, lutte contre l'exclusion et retour à l'emploi durable.
- s'offrir un service sur mesure, une forte proximité, des équipes disponibles et réactives.



NOUVEAUX LOCAUX...



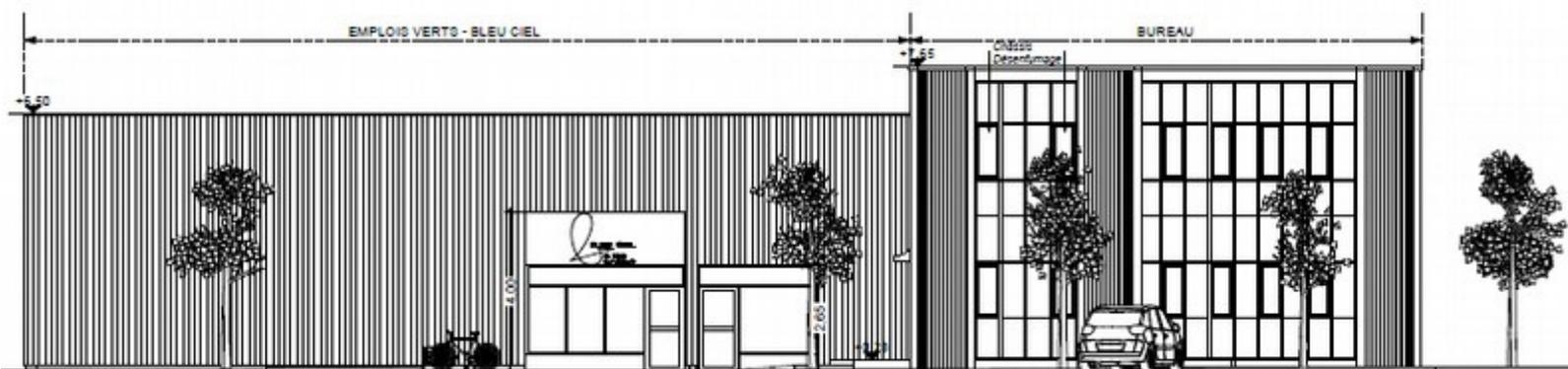
Plan de façade des futurs locaux

En 2015, le groupe Adéquation s'est lancé dans un projet de taille pour accompagner son développement et la qualité de son action sociale : l'acquisition de locaux.

Nos structures occupaient **4 sites différents**, amenés à être détruits (locaux des Emplois verts), en fin de bail d'occupation (locaux d'Adéquation) ou inadaptes face à la croissance de l'activité (locaux de Bleu Ciel et des Emplois Verts).

Cet investissement immobilier accompagne la **volonté du groupe d'accroître son impact social sur son territoire** par de nouveaux moyens et la création d'une synergie plus dense entre les associations du groupe.

Les perspectives qui naissent de ce changement de lieux sont importantes et stimulantes pour l'équipe de permanents mais aussi pour les salariés en parcours.



Plan de façade des futurs locaux

... NOUVELLES PERSPECTIVES

Le regroupement de toutes les activités du groupe sous un même toit est une opportunité unique pour notre développement et la recherche de méthode de travail plus performante.

C'est l'opportunité de créer

un lieu de vie unique où des personnes en difficultés sociales pourront trouver un accompagnement de qualité, ainsi qu'une aide matérielle et morale pour une insertion progressive vers l'emploi.

C'est l'opportunité de mettre en place davantage de synergies de travail,

d'une part, pour les permanents s'agissant de la mise en place de formations, et, d'autre part, pour les salariés en insertion, qui seront plus à même de personnaliser leurs parcours au sein de nos diverses structures, afin de gagner progressivement en autonomie.

C'est l'opportunité d'ancrer de façon durable et viable l'économie sociale et solidaire au sein de notre territoire.

- Les plus du projet -



ILS SOUTIENNENT LE PROJET

Un **IMMENSE MERCI**

aux partenaires financiers du projet qui ont permis sa réalisation !



Le projet de 1,1 M€ a été financé de manière mixte entre :

- l'apport des associations du groupe par la mobilisation de leurs fonds propres → 20 %,
- de l'endettement auprès de la Caisse d'Épargne et du Crédit Mutuel → 60 %,
- l'obtention de financement de :
 - collectivités locales par le Pays Voironnais → 8 %
 - la Région Rhône-Alpes Auvergne → 8 %,
 - fondations d'entreprises locales et nationales → 4 %
(Ac2i, Fondation Caisse d'Épargne, Fédération Française du Bâtiment, Groupe UP, FAPE EDF).



LE PARCOURS DE...

Un parcours long pour atteindre plus d'objectifs.

« Je suis arrivé aux Emplois Verts grâce à la Maison de l'Emploi. Ma conseillère m'a obtenu un entretien d'embauche car j'avais un an d'expérience en entretien d'espaces verts. Je suis entré aux Emplois Verts en mai 2015 avec comme objectif de me perfectionner dans ce domaine, de passer le permis, de faire des stages d'immersion et d'obtenir un diplôme. J'ai effectué 2 immersions chez des paysagistes depuis mon entrée aux Emplois Verts. Ces stages m'ont beaucoup appris et apporté de l'expérience. J'ai aussi passé la reconnaissance des savoir faire professionnel en débroussaillage et tondeuse qui apporteront un plus sur mon CV. En décembre j'ai passé et obtenu les caces 1 et 4 engins de chantier, qui me permettent de me diversifier, d'obtenir un emploi plus facilement et peut être de devenir conducteur d'engins. Grâce aux Emplois Verts je finance actuellement mon permis de conduire que j'espère obtenir rapidement. Mes prochains objectifs sont d'avoir d'autres diplômes et de trouver un emploi durable. »

*Sofiane,
Salarié des Emplois Verts*

« Sofiane est un jeune intéressé par les espaces verts ce qui a pour conséquence qu'il investit fortement son poste de travail. Souhaitant continuer dans ce secteur professionnel son passage par notre structure lui a déjà apporté : de l'expérience professionnelle, des compétences et une qualification via ses caces engins de chantier. Avec lui nous remplissons pleinement notre fonction de tremplin vers l'emploi dans le secteur marchand. »

*Laurent BRISSE,
Chargé d'Insertion Professionnelle
Emplois Verts*



ANCRAGE TERRITORIAL



« Le Groupe Adéquation, dont la Ville de Voiron est partenaire, permet aux demandeurs d'emploi de retrouver un travail et une dynamique professionnelle. 248 habitants de Voiron en ont bénéficié en 2015. »

Julien POLAT,

Maire de Voiron, 1^{er} Vice-Président du Pays Voironnais

STRATEGIE

La finalité du Groupe Adéquation est de développer des activités économiques permettant de faire une place à tous dans le monde du travail. La stratégie aujourd'hui vise à :

Consolider et améliorer : son savoir-faire, son métier, sa structure pour apporter un service toujours meilleur à ses salariés en parcours et à ses clients, se prémunir contre les aléas de conjoncture et de financement public, pérenniser ses actions.

Innover et étendre son activité économique et sociale : actions commerciales, nouvelles activités économiques, amélioration des pratiques d'accompagnement et d'insertion

Assurer une responsabilité territoriale : mutualisation avec les autres acteurs de l'économie sociale et solidaire, coopération avec les entreprises, contribution aux politiques territoriales pour l'emploi, l'environnement...

Pour **1€** de subvention allouée

→ **3,82€** de chiffre d'affaires généré

→ **3,30€** de salaires bruts versés

3,4M€ de salaires bruts distribués
en 2015

95 % du chiffre d'affaires est réalisé sur le territoire



PÔLE TERRITORIAL DE COOPERATION

Entrepreneurs Solidaires du Centre Isère regroupe une vingtaine d'acteurs qui s'engagent pour un développement territorial durable sur le territoire du Pays Voironnais et le Sud-Grésivaudan.



Entrepreneurs
Solidaires
du Centre Isère

En privilégiant la logique de coopération, l'association initie, accompagne et valorise des activités/projets conciliant développement économique et utilité sociale : c'est un Pôle Territorial de Coopération Économique (PTCE). En tant que membre fondateur d'Entrepreneurs Solidaires, le groupe Adéquation tisse ainsi des liens privilégiés avec de nouveaux partenaires pour poursuivre son développement.

« Adéquation, au delà de sa vocation sociale, est une véritable entreprise et un acteur économique reconnu qui participe au développement du territoire avec responsabilité :

- en innovant socialement et créant sans cesse de nouvelles activités répondant aux besoins économiques, sociaux et environnementaux du territoire.
- en nouant des coopérations et des partenariats avec les autres acteurs du territoire.
- en agissant, par son projet stratégique, son système qualité et sa rigueur budgétaire, avec professionnalisme et responsabilité envers ses clients, ses salariés et ses partenaires financiers.

En ce sens, on peut dire qu'Adéquation participe activement au PTCE du Centre Isère.

*Antoine FRANCO,
Président d'Entrepreneurs Solidaires du Centre Isère*

Rendez-vous sur
www.entrepreneurs-solidaires.com



Le Groupe Adéquation propose une offre de services à travers ses différentes entités.

notre compétence ...
leurs compétences



Un service performant, réactif et simple de mise à disposition de personnel



notre compétence ...
... vos espaces verts



Réalisation de vos travaux d'environnement



notre compétence ...
... une blanchisserie sur mesure



une exigence de traitement rapide et soigné de votre linge



Les 5 activités – **Adéquation**, **Emplois Verts**, **Ressourcerie**, **Bleu Ciel**, **Coccinelle Verte** – répondent aux besoins individualisés de chaque donneur d'ordre. Nos secteurs d'intervention sont :

La petite enfance

En crèche ou dans les écoles du Pays Voironnais, les salariés interviennent sous la responsabilité d'une équipe de professionnels de la petite enfance (Auxiliaire puéricultrice, ATSEM...). Ils assurent la prise en charge des enfants dans leur vie quotidienne mais aussi l'entretien de leur lieu de vie.

Le secteur hospitalier

En maison de retraite, EH-PAD et hôpital, les personnels mis à disposition ont à cœur d'améliorer l'environnement de vie des malades et résidents. Distribution de repas, réfection des lits, entretien des sanitaires, chambres et locaux communs, traitement du linge sont les tâches principales qu'ils accomplissent lors des missions de travail sur des horaires décalés.

Le handicap

Nos intervenants mènent une action éducative et d'aide à la vie quotidienne au sein d'équipes pluridisciplinaires (éducateurs, moniteurs, chef de service, psychologues, médecins...) dans des structures accueillant des adultes et/ou enfants en situation de handicap.

DE SERVICES

Cette offre s'est élargie avec les années et les opportunités de coopérations.

notre compétence...
... le jardin écologique

Entretien, broyage de déchets
verts, création et conseil des
espaces verts, pour les particuliers,
les entreprises et les collectivités.

Secteur technique

Lors de missions ponctuelles ou régulières et la vente de prestations de services clés en main, les salariés mettent en application leurs compétences chez des donneurs d'ordre qui nous délèguent des tâches diverses telles que : traitement des déchets, distribution de flyers, remise en état en peinture, manutention, nettoyage des espaces publics, petite maintenance en bâtiment...

L'entretien

Particuliers, collectivités et entreprises bénéficient de

services de mise à disposition ou de prestation : l'entretien de leur domicile, bureaux, sanitaires et locaux communs. Le savoir faire et l'autonomie de nos salariés sont nécessaires pour répondre au mieux aux attentes des donneurs d'ordre et rendre un travail de qualité.

Secteur espaces verts et milieu naturel

En fonction des besoins du donneur d'ordre et de la taille du chantier, nous déléguons un salarié en autonomie avec le matériel de l'utilisateur ou une équipe dotée de matériel adéquat et encadrée par des professionnels spécialistes en paysage. Entretien de jardin particulier, création paysagère, espaces verts, espaces naturels, entretien des bords de rivière, balisage de sentiers de randonnée, abattage et bûcheronnage... ces chantiers s'effectuent dans un souci de protection et de préservation de l'environnement.

Secteur blanchisserie

Service complet et performant de traitement de linge dans une démarche d'hygiène avec des produits ECOLABEL pour le lavage.

Les agents collectent, traitent, conditionnent, assurent la logistique et livrent tous les jours ouvrés des entreprises, des collectivités et des particuliers. Vêtements personnels et de travail, linge de résidents, linge de lit, serviettes de table, couettes, couvertures sont entretenus en fonction des besoins et des exigences du client.

Secteur du réemploi- -recyclage

La sensibilisation du grand public à la réduction des déchets est le fer de lance de la Ressourcerie. 50 salariés à l'année réparent, réemploient et recyclent pour réduire nos déchets. Les donateurs et les acheteurs sont reçus dans un bâtiment aux normes de hautes qualités environnementales et de basse consommation avec un espace de vente, une zone de stockage et un atelier de remise en état.

Les employés polyvalents de la Ressourcerie utilisent et perfectionnent leurs compétences dans la revalorisation d'objets mais également la vente (mise en rayon, encaissement) et l'accueil client (information, sensibilisation).

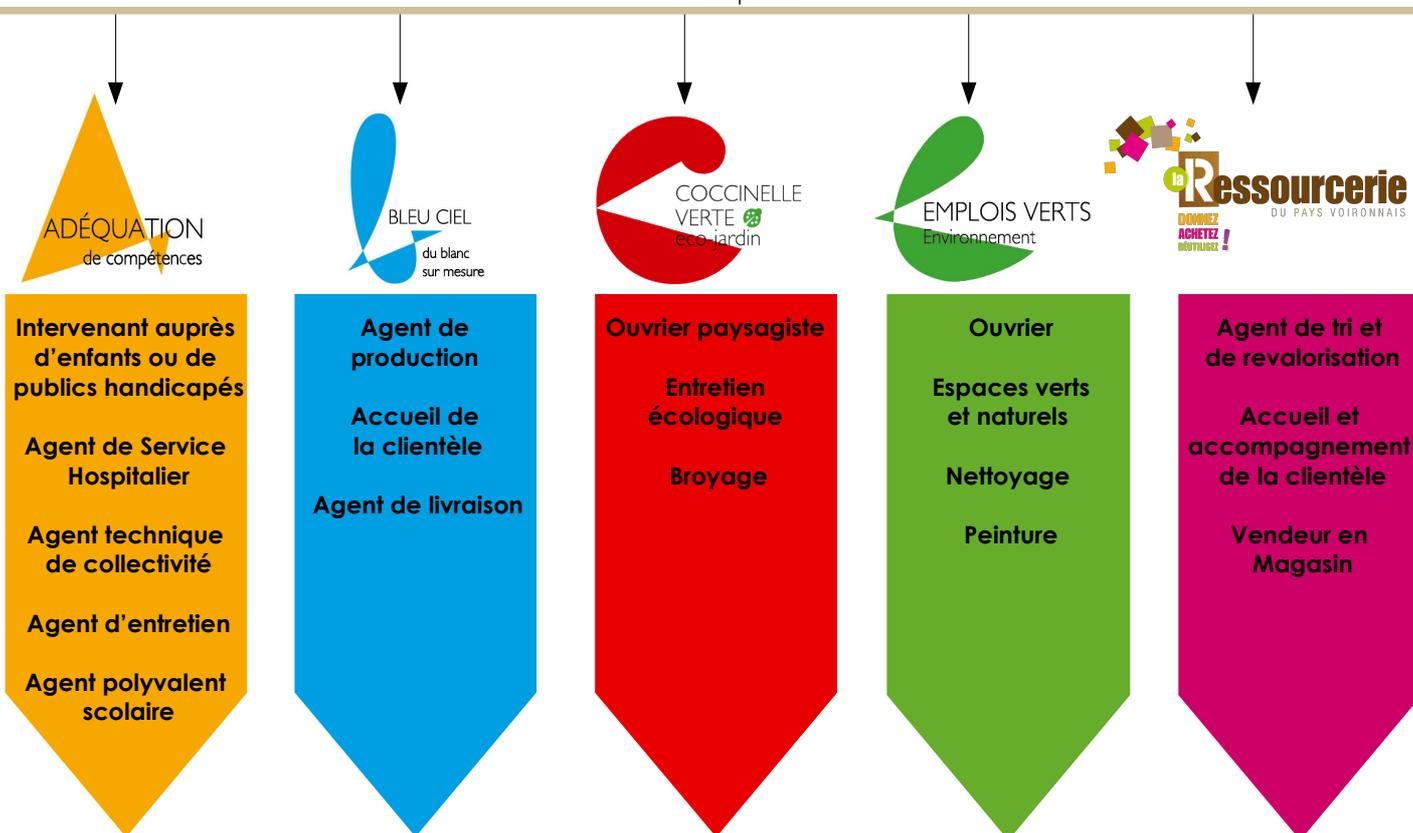


DES FILIERES METIERS DIVERSIFIEES

Nos salariés interviennent seuls sous la compétence du client (pour Adéquation) ou en équipes gérées par des encadrants techniques (pour Emplois Verts, La Ressourcerie, Bleu Ciel et Coccinelle Verte).

Le Groupe Adéquation propose des parcours d'insertion avec une offre diversifiée, qui permet de répondre aux projets professionnels du plus grand nombre de salariés.

Ils sont accompagnés conjointement à l'activité de production par les Chargés d'Insertion Professionnelle (**CIP**) et des professionnels qui ont un rôle d'apprentissage technique, de management, les Encadrants Techniques d'Insertion (**ETI**).



« Mon métier consiste, à faire travailler des personnes en difficulté sociale et professionnelle sans connaissance des métiers d'espaces verts, travaux publics et maçonnerie ; de faire en sorte qu'ils aiment ce qu'ils font et qu'ils deviennent autonomes sur leur poste ; d'en faire de futurs professionnels. L'esprit d'équipe est aussi très important, les salariés les plus autonomes tirent vers le haut les plus éloignés de l'emploi, il existe une forte cohésion ».

*Sébastien LOUAT,
Encadrant Technique d'Insertion
Emplois Verts*



LE PARCOURS DE...

'des missions qui permettent de maintenir une activité professionnelle'

M. Bouabbas, salarié d'Adéquation, a rénové plusieurs halls d'immeubles et montées d'escalier pour le compte de l'Opac38.

Derniers travaux en date : 3 montées d'escalier à Saint Laurent du Pont, soit un mois de travail.

Selon ses dires, ces missions lui ont apporté un gain d'expérience, une plus grande confiance en soi dans la gestion des chantiers confiés et la reprise d'un véritable rythme de travail après une période de rupture professionnelle.

D'autant plus que ce type de chantier, outre le savoir faire évident dans le domaine de la peinture, requiert de faire preuve de respect et de diplomatie envers les locataires.

Le seul regret, le caractère temporaire des missions proposés ...

M. Bouabbas est aujourd'hui satisfait des missions qui lui sont confiées, qui lui permettent de le maintenir dans une activité professionnelle.

Il exerce le métier d'artiste peintre indépendant et est adhérent de la Maison des Artistes. Il a ainsi débuté son activité et réalise trompe l'œil, fresques et plus généralement toutes décorations picturales intérieures ou extérieures.

*Raconté par Jean Pierre VUILLET,
Chargé de Recrutement et d'Accompagnement
Adéquation*



LA FORMATION : pilier de nos parcours

La formation est un outil essentiel à mettre au service de l'insertion durable des salariés en parcours. Ses effets sont directs sur les sorties vers l'emploi ou remarquables à plus long terme quand il s'agit de savoirs de base ou de rétablir la confiance du salarié.

Le Groupe Adéquation a mobilisé **167 417€** de moyens en formation en 2015 avec le concours de TI38, Uniformation, Agefos, le Conseil Régional Rhône-Alpes, dont **24%** d'autofinancement.

Tous les permanents du Groupe : la Direction, les fonctions supports, les fonctions d'accompagnement et d'encadrement ont bénéficié au total de **1 621 heures de formation en 2015**.

119

salariés en parcours ont bénéficié d'une formation

5 735

heures de formation salariés en parcours

« Le 4 décembre 2015 à l'AFPA de Pont de Claix, a eu lieu la remise des attestations de reconnaissance des savoir-faire professionnels.

Sur les 57 candidats qui se sont présentés pour les évaluations, 3 ont validé partiellement et 49 ont validé en totalité les activités. Ils venaient de 12 structures différentes, dont l'association Emplois Verts du Pays Voironnais.

10 professionnels ont participé au jury, il y avait en tout 6 métiers représentés dont celui d'ouvrier espaces verts.

Les salariés de l'association Emplois Verts du Pays Voironnais qui se sont lancés dans cette démarche sont allés jusqu'au bout et leurs efforts ont été récompensés : ils ont chacun obtenu leur validation sur 2 épreuves, Tonte auto tractée et débroussaillage à fil. Ils ont reçu leur attestation des mains du directeur de l'AFPA de Pont de Claix, nous les en félicitons ! ».

Pascale ARGOUD-TAILLY,
*Chargée de Recrutement et d'Accompagnement
et de la formation
Adéquation*



LE PARCOURS DE...

'Une formation qualifiante'

Mme P est en France depuis 2012, seule avec ses enfants, suite à une demande d'asile.

Elle a été orientée auprès de notre structure par un conseiller de Pôle Emploi, il y a un an. Adéquation lui a proposé des missions de travail chez des particuliers dans un premier temps puis pour de l'entretien en collectivités.

Elle est très motivée et active pour la recherche d'un emploi stable. Son niveau d'oral est correct mais par contre elle a des lacunes à l'écrit. Ceci est un frein important à l'emploi car actuellement même pour un poste en entretien, des fiches doivent être complétées afin de répondre à des normes de qualité.

Elle a bénéficié de deux formations, la première sur les méthodes de travail pour l'entretien afin de maîtriser les bases du nettoyage. Elle a expérimenté en utilisant le matériel et les produits adaptés aux différentes surfaces durant 3 journées.

Puis, elle a suivi de mars à fin juin à raison d'une journée par semaine la formation compétences clés. Celle-ci lui a permis de découvrir l'outil informatique et de prendre confiance en elle. En effet, elle a plus de facilité à s'exprimer à l'oral dans le cadre professionnel et s'applique à pouvoir rédiger une note simple et a gagné en autonomie.

Depuis le mois de juillet son nombre d'heures de travail a augmenté et s'est stabilisé à travers un contrat aidé.

Pascale ARGOUD-TAILLY,

Chargée de Recrutement et d'Accompagnement

et de la formation

Adéquation



– La gouvernance –

Notre groupe associatif s'appuie sur ses singularités :

- **un portage politique fort,**
- **un lien tenu avec les acteurs de l'emploi,**
- **un ancrage très fort sur le territoire.**

Ces atouts nous ont permis de développer une assise économique autour des collectivités locales et du tissu associatif du centre Isère, Ceux-ci représentant plus de la moitié de nos donneurs d'ordres.

Composé de représentants associatifs, de personnes qualifiées et d'élus, le Conseil d'Administration est garant de la gouvernance démocratique et désintéressée et ainsi du caractère d'intérêt général du groupe.

Membres du Bureau

Marie-Élisabeth JEAN
Présidente

Vice Présidente de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais

Lino TRICOLI
Vice-Président

Personne qualifiée

Gilles ALVARO
Trésorier-Adjoint

Représentant CCAS de Coublevie

Antoine FRANCO
Vice-Président

Personne qualifiée

Michel ROSTAING-PUISSANT
Trésorier

Conseiller Communautaire délégué de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais

Jean Paul MARION
Secrétaire

Personne qualifiée

Membres du Conseil d'Administration

Évelyne BOULANGER

Conseillère Communautaire Adjointe au Maire de Rives

Mickaël DE JAHAM

Conseiller Communautaire Adjoint au Maire de Voiron

Véronique GENDRE

Adjointe au Maire de Saint Laurent du Pont

Jean Pierre ROTTIER

Vice-Président du Rigodon

Philippe MERMET

Directeur des Ressources Humaines de Pluralis

Maguy CRISTINI

Présidente du Comité de Solidarité

Ghislaine FAVRE-SACCOMANI

Conseillère municipale de Voiron Déléguée à l'insertion professionnelle et à l'emploi

François LOUIS

Président du Conseil d'Administration du centre Henri Bazire

Béatrice MERCIER

Directrice du Centre de Cotagon

Alain VERSTRAET

Délégué Association EGEE Isère Sud

Membres Consultatifs

David ALONSO

Représentant du GRETA

Jean Marie DELMAS

Président du Rigodon



– Les fonctions support, les services mutualisés –

PÔLE DIRECTION

Directeur : Dominique DESSEZ
Directrice Adjointe : Laure MARTINON

PÔLE COMPTABILITÉ - GESTION

Responsable : Stéphane MAURIN

4 comptables :
Roselyne BERAUD – Brigitte BOVE
Sylvie CURTO – Martine LACROIX

PÔLE ADMINISTRATIF – ACCUEIL

Responsable : Corinne GASTINEAU

2 secrétaires – chargées d'accueil :
Cécile CHATEL – Claudia SUDUL

1 salariée en Emploi d'Avenir :
Mélanie JAMBON

ADEQUATION

Responsable : Corinne GASTINEAU

7 Chargés de Recrutement
& d'Accompagnement :
Pascale ARGOUD-TAILLY
Charlène BUYS - Marie CHEVALIER
Cyril EVANDILOFF - Sabine KUENTZ
Sylvie PICARD - Jean-Pierre VUILLET

493 salariés en parcours - 100 ETP

EMPLOIS VERTS

Responsable : Pierre EYMERY

1 Assistante administrative :
Dominique IMBERT

1 Chargé d'Insertion
Professionnelle :
Laurent BRISSE

5 Encadrants Techniques d'Insertion :
Stéphane GALLO - Angelo LO PRESTI
Sébastien LOUAT - Xavier MARTY
Philippe VIAL

41 salariés en parcours - 18 ETP

BLEU CIEL

Responsable : Martine CHRISTIN

1 Chargé d'Insertion
Professionnelle :
Grégory VIVEZ

20 salariés en parcours - 9 ETP

RESSOURCERIE

Directeur : Jean-Claude IZERABLE
Responsable : Muriel DEBERNARDY

1 Assistante administrative :
Sophie RINALDI

1 Chargé d'Insertion
Professionnelle :
Grégory VIVEZ

2 Encadrants Techniques d'Insertion :
Laurence BALMAS - Thibaud BERNAGE

2 Assistants technique :
Timothé VERVISCH - Mario NASSIVERA

48 salariés en parcours - 17 ETP

COCCINELLE VERTE

Responsable : Dorian DIETSCHY
remplacé en 2016 par Eric MAIGNEZ

1 Chargé d'Insertion
Professionnelle :
Laurent BRISSE

2 salariés en parcours - 1 ETP



LA CERTIFICATION CEDRE

Réseau

COORACE

Solidaires pour l'emploi

La certification Cèdre résulte d'une démarche qualité initiée dès 1996 par la Fédération COORACE mettant au centre de ses préoccupations le demandeur d'emploi en situation de précarité.

Depuis 2009 l'engagement des équipes du groupe et de la direction dans cette démarche a permis de revisiter le projet, de décliner des engagements et des principes d'actions.

De manière opérationnelle l'organisation du système qualité facilite la mise en place et l'amélioration des pratiques et des outils au service de tous.

La mutualisation des services support de notre groupe en est une belle illustration.

En 2016 nous revisitons le manuel qualité afin qu'il constitue un outil managérial pour une démarche de progrès.

En interne il présente de manière simple et utile le fonctionnement de l'organisation.

En externe il décrit plus spécifiquement les activités de l'organisation, son offre d'insertion, son histoire, ses caractéristiques.

Par ailleurs, cette année 2016 sera l'étape du renouvellement de la certification Cèdre V2.

Un audit de renouvellement de certification est programmé au cours du 1er semestre.



ENQUETE QUALITE/SATISFACTION

Les enquêtes de satisfactions ont été initiées dans le cadre de la démarche qualité Cèdre et font partie intégrante des pratiques du groupe Adéquation.

Au-delà du processus d'amélioration continue, elles permettent de mesurer l'évolution du projet stratégique.

LES CLIENTS SOCIAUX → Enquête « salariés »

Méthodologie

Les questionnaires ont été réalisés en version papier pour faire le lien avec les salariés en situation de précarité numérique et par internet pour les mieux équipés. 138 salariés ont été sondés sur les différentes structures.

Résultats

93 % des salariés interrogés sur l'ensemble du groupe sont satisfaits de l'accueil et l'accompagnement réalisé par les chargés d'insertion professionnelle. Ils ont le sentiment d'être entendu, compris et de progresser dans leur situation.

Pistes d'amélioration

Les salariés d'Adéquation souhaiteraient être davantage suivi sur les missions de travail et reçus plus fréquemment en entretien individuel.

LES CLIENTS COMMERCIAUX → Enquête « utilisateurs »

Méthodologie

La passation des questionnaires a été réalisée par internet. Ce qui a permis de rassembler 131 réponses sur l'ensemble du groupe.

Résultats

L'enquête nous donne des indications sur les motivations des clients à utiliser les différents services du groupe Adéquation. L'ensemble des questionnaires a montré que la participation à l'Économie Sociale et Solidaire est un motif de recours majeur. Alors que l'association Adéquation est utilisée pour la

rapidité de recrutement et la simplicité administrative, les Emplois Verts sont davantage sollicités pour contribuer à l'action sociale. Bleu Ciel est plutôt retenu pour sa proximité et la qualité de sa prestation lorsque Coccinelle Verte attire par ses tarifs.

Les clients sont unanimes sur la qualité de l'accueil qui répond réellement à leurs attentes aussi bien en termes d'écoute, que de réponse apportée ou d'amabilité. Si Adéquation satisfait pleinement par la rapidité de

ses recrutements, les Emplois Verts se démarquent par le rapport qualité prix proposé. Bleu Ciel est quant à elle plébiscitée pour la qualité du service rendu et la réactivité, tandis que le résultat de la prestation et les méthodes écologiques ont été mis en avant pour Coccinelle verte.

Pistes d'amélioration

Une réactivité accrue pour Coccinelle Verte, une meilleure communication sur les débuts et fins de chantier pour les Emplois Verts et un suivi de mission plus régulier pour Adéquation.

8/10

C'est la note donnée par nos clients sur la qualité de notre action

Cyril EVANDILOFF,

Chargé de Recrutement et d'Accompagnement

Adéquation

Référent des enquêtes de satisfaction



LE PARCOURS DE...

Des relations de confiance, un partenariat solide.

" J'ai été orientée par la Mairie de Montferrat en juin 2015 suite à une candidature spontanée dans le cadre de mes recherches d'emploi au service des ressources humaines de ma commune de résidence, cliente d'Adéquation. »

*Stéphanie ROUSSEL,
Salariée d'Adéquation*

Dans le cadre de notre partenariat une mise à disposition a été conclue pour des interventions à l'école de Montferrat sur un poste d'agent polyvalent scolaire.
Cet emploi a permis à Madame de confirmer son projet professionnel et de passer le concours de professeur des écoles."

*Sylvie PICARD,
Chargée de Recrutement et d'Accompagnement
Adéquation*

Le Groupe Adéquation c'est un **budget de 5,2M€** en 2015.

L'activité sociale est dynamique, les associations du Groupe Economique Solidaire ont salarié **604 personnes en parcours d'insertion** en 2015.

L'activité en chiffre d'affaires de l'ensemble des structures composant le Groupe Économique Solidaire Adéquation enregistre une progression de 2,47% pour atteindre en 2015 près de 4 M€ soit 75% de son budget. **Les activités de blanchisserie et de la Ressourcerie sont en progression depuis 3 ans.**

Association Intermédiaire Adéquation

L'association dégage un excédent avec une stagnation du chiffre d'affaires et une progression du financement de l'aide au poste conjointe à une stabilité des charges de salaires et une maîtrise des charges externes. Ces excédents viennent alimenter les fonds propres qui sont mobilisés pour l'achat des locaux d'entreprise.

Données clés - Adéquation

	2015	2014/2015
Chiffre d'affaires	2 831 124€	- 1 %
Subventions et transferts de charges	353 709€	+48 %
Achats et charges externes	228 474€	+16 %
Charges de personnel	2 751 815€	0 %
Impôts et taxes	180 377€	+10 %
Dotations amortissements et provisions	9 863€	- 66 %
Résultat	27 750€	
Total des fonds propres	710 086€	

L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI)

Emplois Verts Environnement

Le chiffre d'affaires est en progression (+4%) conjointement à la stabilité des charges ce qui engendre un bénéfice de 24K€ sur cette activité.

Les Emplois Verts poursuivent leur effort d'investissements avec 43k€ engagés en 2015.

La Ressourcerie

Les ventes en magasin ont progressé de 3,54 % notamment grâce à une revalorisation des prix et un changement d'achalandage en septembre 2015.

Cette poursuite de développement s'accompagne par un renforcement de l'encadrement des salariés en parcours.

L'activité génère un excédent de 13K€. La Ressourcerie a également poursuivi ses investissements en mobilisant 25k€ cette année pour l'accueil de ses clients et donateurs.

Données clés Emplois Verts Environnement

	2015	2014/2015
Chiffre d'affaires	466 928€	+4 %
Subventions, transferts de charges et autres produits	462 040€	- 2 %
Achats et charges externes	173 744€	- 7 %
Charges de personnel	688 223€	+0,5 %
Impôts et taxes	13 360€	- 0,1 %
Dotations amortissements et provisions	32 767€	-11 %
Résultat	+ 23 969€	
Montant des investissements	43 436€	

Données clés Ressourcerie

	2015	2014/2015
Chiffre d'affaires	349 367€	+5 %
Subventions, transferts de charges et autres produits	404 185€	+16 %
Achats et charges externes	138 964€	+36 %
Charges de personnel	474 243€	+18 %
Impôts et taxes	13 680€	+45 %
Dotations amortissements et provisions	25 119€	+11 %
Résultat	13 115€	
Montant des investissements	25 613€	

**Montant fonds propres
Association Emplois Verts**

334 087€



L'Entreprise d'Insertion (EI)

Bleu Ciel

L'activité poursuit sa croissance sur ses deux offres: blanchisserie +16 % et repassage +8 %.

Cette croissance soutenue a permis l'embauche de plus de salariés en parcours, 20 salariés ont travaillé dans l'atelier en 2015.

L'activité de Bleu Ciel enregistre un excédent de 37K€.



FONDATION D'ENTREPRISE
AG2R LA MONDIALE

Coccinelle Verte

Pour sa première année pleine, l'activité est prometteuse en enregistrant 58k€ de CA et une demande forte de devis.

Coccinelle Verte à mis en place son outil de travail en investissant 31k€ depuis sa création en novembre 2014. Ces investissements ont été financés par la CAPV, la Région Rhône-Alpes ainsi que la fondation AG2R La Mondiale. Ces soutiens ont été indispensables au lancement de l'activité.

L'activité est déficitaire de 27K€ pour son premier exercice, cette perte est couverte par l'excédent de Bleu Ciel, les deux activités faisant partie de la même association.

Données clés – Bleu Ciel

	2015	2014/2015
Chiffre d'affaires	214 498€	+14 %
Subventions, transferts de charges et autres produits	71 938€	+21 %
Achats, charges externes et autres charges	110 188€	+3 %
Charges de personnel	155 706€	+11 %
Impôts et taxes	4 460€	+10 %
Dotations amortissements et provisions	6 738€	-16 %
Résultat	37 443€	
Montant des investissements	4 366€	

Données clés – Coccinelle Verte

	2015
Chiffre d'affaires	58 706€
Subventions, transferts de charges et autres produits	31 610€
Achats, charges externes et autres charges	56 264€
Charges de personnel	53 338€
Impôts et taxes	626€
Dotations amortissements et provisions	7 315€
Résultat	- 27 227€
Montant des investissements	19 605€

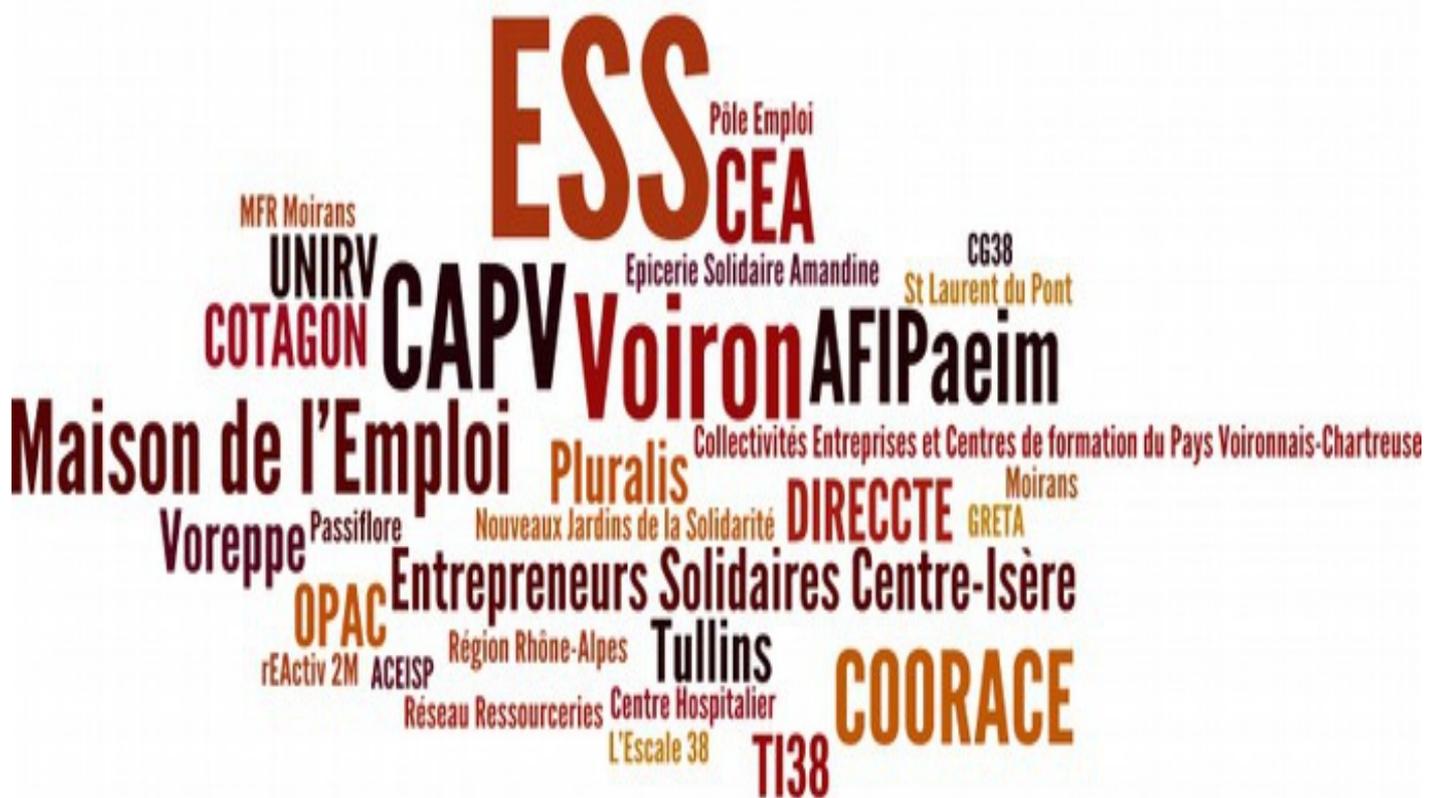
DONNEES SOCIALES PAR ASSOCIATION

	Adéquation	Bleu ciel	Coccinelle Verte	Emplois Verts	Ressourcerie	TOTAL GROUPE
Nombre de salariés en parcours	493	20	2	41	48	604
Hommes	144	1	2	39	22	208
Femmes	349	19	0	2	26	396
- de 26 ans	163	6	0	11	18	198
+ de 50 ans	65	1	1	6	8	81
Minima sociaux (RSA, ASS, AAH)	95	10	0	22	24	151
Travailleurs handicapés	20	0	0	4	6	30
Niveau de formation ≤ 5	151	12	0	15	20	198
demandeurs d'emplois+12mois	138	10	2	21	20	191
Sorties dynamiques/ Sorties totales	154/214	05/ 07	0/2	13/21	11/19	183/265 (69%)
Durée moyenne du parcours	12 mois	13 mois	4 mois	16 mois	11 mois	0
Nombre d'immersion	0	5	0	13	18	36
Nombre d'heures travaillées salariés en parcours d'insertion	164 846	12 458	796	33 350	30 636	242 086
Équivalents Temps Plein (ETP) Insertion	100	8	1	18	17	143
Nombre d'heures de formation	4 186	42		982	525	5 735
Nombre de salariés formés	88	3		28		119
Nombre d'entretiens d'accompagnement	1 500	94	9	352	225	2 180
Chiffre d'affaires (€) Par structure Activités principales	2 831 124	213 057	56 159	457 134	388 219	3 945 693
Total du budget (€)	3 170 800	273 970	117 200	904 999	740 436	5 207 405
ETP total	114	9	2	26	24	174

NOS PARTENAIRES

Comme tout acteur économique, d'autant plus dans le champ de l'Économie Sociale et Solidaire, le groupe Adéquation a développé des valeurs partenariales fortes.

Que ce soit sur son axe social avec les prescripteurs de l'emploi et les financeurs de son action, ou sur ses activités marchandes auprès de ses clients, le groupe s'efforce de nouer des relations réciproques.



LA LOGIQUE DE RESEAU

Le groupe s'implique sur son territoire dans les instances décisionnelles et opérationnelles de l'action sociale, de la formation et de l'insertion.

Ses membres participent aux instances animées par le Pôle Emploi, la Maison de l'Emploi, la Région et le Conseil Départemental.

Les conseillers emploi et formation du territoire, et les travailleurs sociaux sont prescripteurs des publics qui s'inscrivent dans les associations du Groupe Adéquation.

L'action du groupe se déploie sur les zones rurales à travers des antennes installées à proximité des relais emploi et soutiennent l'action sociale et l'offre d'emploi locale.

Le groupe Adéquation est investi dans le développement du Pôle Territorial de Coopération Économique (PTCE) et participe à la mutualisation et au rapprochement de l'insertion et des entreprises.

Au-delà du territoire le groupe adhère au collectif départemental Territoire Insertion 38 qui rassemble l'essentiel des structures d'insertion de l'Isère ainsi qu'à deux réseaux nationaux : Ressourcerie – Coorace.



LES NOUVEAUX JARDINS DE LA SOLIDARITE



Le partenariat avec Les Nouveaux Jardins de la Solidarité (LNJDS) est né début 2013 lors de la reprise de l'activité de l'association chantier d'insertion suite à une difficulté économique majeure qui a amené l'association historique des jardins de la solidarité à être mis en redressement judiciaire.

Le Groupe Adéquation a fait partie du tour de table de reprise pour apporter des fonds mais surtout un partenariat durable permettant un accompagnement sur la fonction compta-social-gestion de l'association, et en apportant du chiffre d'affaires à l'activité de chantier verdage.

Aujourd'hui, ce partenariat c'est :

- la mutualisation de la fonction comptabilité, paie, gestion à travers la mise à disposition d'une comptable à mi-temps et du responsable financier du Groupe aux NJDS,
- l'apport de 25kEUR de chiffres d'affaires annuellement des Emplois Verts aux LNJDS,
- de multiples coopérations opérationnelles réciproques tout l'année : prêts de matériels, consultations techniques, mutualisation d'achats.

« Cette collaboration a été précieuse dans la phase de redémarrage de l'activité, permettant à l'équipe de concentrer ses efforts sur notre cœur de métier : la production et l'insertion. Elle reste importante pour nous accompagner dans notre projet de croissance. Le jardin de Moirans a maintenant rejoint les niveaux d'équipement et de performance de la moyenne des 120 jardins du réseau et nous voyons l'avenir avec plus de sérénité. Le partenariat et la confiance avec le groupe Adéquation sont très précieux ».

Denis MULLIEZ,

Président des Nouveaux Jardins de la Solidarité

« De manière pragmatique, nous trouvons un support de proximité avec le groupe Adéquation, celui nous permet de résoudre rapidement des problématiques de gestion de l'entreprise et amène un regard externe appréciable. »

Carole VINATIER-SAMBA,

Directrice des Nouveaux Jardins de la Solidarité



PARTENARIAT ENTREPRISES



« L'UNIRV accueille le Groupe Adéquation comme membre depuis cette année : une confirmation de l'ouverture des entrepreneurs du Voironnais vers l'emploi et l'insertion ; une reconnaissance du Groupe Adéquation comme partenaire économique ».

Yves BOZELLE,

Président de l'UNIRV

(UNon Interprofessionnelle des entreprises de la Région Voironnaise)

Notre groupe s'engage auprès d'entreprises partenaires dans le développement d'actions concrètes et efficaces pour l'insertion de nos salariés en parcours professionnels.

À titre d'exemple, depuis 18 mois, le Groupe développe des relations partenariales réciproques fortes avec Carrefour « Les blanchisseries » ayant permis :

- des stages d'immersion professionnelle pour des salariés de Bleu Ciel et de la Ressourcerie,
- la sortie vers l'emploi de salariés du Groupe,
- du pré-recrutement pour Carrefour permettant notamment de la réactivité sur des remplacements ou du surcroît,
- des échanges fructueux sur nos pratiques RH respectives.



"NE REPASSEZ PAS" ... NOUS LE FAISONS POUR VOUS !



SERVICE REPASSAGE

EXEMPLES DE PRIX :

- Chemise sur cintre : 2,60 €
- Vêtement enfant : 2,00 €
- Pantalon : 3,00 €
- Drap : 3,20 €
- Nappe (petite) : 2,90 €

Ne pas jeter sur la voie publique.

ET AUSSI **UN SERVICE DE BLANCHISSERIE**

LAVAGE DE LINGE A BAS COÛT :

- Couette (2 pers) : 15,10 €
- Combinaison de ski : 10,50 €
- Drap : 3,90 €
- Couverture (2 pers) : 11,80 €

volumes de linge important nous consulter
(nappes, housses de chaise, vêtements de travail...).

- 50%*

sur votre première commande
sur la remise de ce bon

BLEU CIEL

du blanc
sur mesure

Magasin : 33, Rue Hector Blanchet – 38500 VOIRON

du lundi au vendredi de 8h à 18h non stop.

Tél. 04 76 67 37 37, E-mail : bleuciel@paysvoironnais.com

LE PARCOURS DE...

Partenariat réciproque

Madame O. a débuté son parcours par Adéquation et des remplacements dans des écoles, son projet initial était tourné vers la garde en milieu scolaire. Elle intègre ensuite Bleu Ciel pour affiner son parcours en tant qu'employée polyvalente de blanchisserie. Au fil des mois, son poste de travail s'enrichit pour finir sur des compétences d'accueil et relation clientèle en autonomie, elle développe un grand sens de l'entreprise.

Dans le cadre d'un 1^{er} stage de découverte de poste d'hôtesse de caisse, elle intègre Carrefour Voiron, cette expérience aboutira sur une sortie de parcours en CDD dans cette même entreprise.

Elle a pu valider son projet, ses qualités et montrer que le format du stage est très profitable permettant de mettre en relation de manière efficace le demandeur d'emploi et l'entreprise. C'est ainsi une solution d'insertion pour des candidats n'ayant pas « le profil type » attendu, le stage permettant au salarié d'entrer en relation avec l'entreprise.

*Grégory VIVEZ,
Chargé d'Insertion Professionnelle
Bleu Ciel*



Groupe Économique Solidaire Adéquation

Nouvelle Adresse

33, Rue Hector Blanchet
BP 30022
38516 VOIRON Cedex

Horaires

Du lundi au vendredi
8h30/12h00
13h30/17h30

Tél. : 04.76.32.72.80 – Fax : 04.76.32.98.95
Site : www.groupe-adequation.com

Association Intermédiaire du Pays Voironnais Adéquation

Tél. : 04.76.32.72.80 – Fax : 04.76.32.98.95
Mail : adequation@paysvoironnais.com

Entreprise d'Insertion du Pays Voironnais

Bleu Ciel - Magasin

Tél. : 04.76.67.37.37

Bleu Ciel – Comptabilité

Tél. : 04.76.32.72.80

Mail : bleuciel@paysvoironnais.com

Coccinelle Verte

Tél. : 04.76.32.72.80

Mail : coccinelleverte@paysvoironnais.com

Association Emplois Verts du Pays Voironnais

Tél. : 04.76.32.72.80 – Fax : 04.76.32.98.95
Mail : emploisverts@paysvoironnais.com

Ressourcerie

Site Écologique
Route Départementale N°1075
38500 VOIRON
Tél. : 04.76.55.77.66